

Notulen Verwantenraad dinsdag 12 maart 2024

Locatie: H.H. Petrus en Pauluskerk, Vierwindenlaan 9-11, 5037 MN TILBURG We starten de avond om

Notulist: Malika Lamine

Afgemeld: Ad Broers, Jolanda Jansen, Jan Hendrickx

1. Opening

Petra Santegoets stelt zichzelf voor. Zij vervangt Hannie tijdens haar afwezigheid. Petra en Hannie zitten in hetzelfde team en zij coördineert ook een aantal ouderinitiatieven. Het team bestaat uit drie coördinatoren, de derde is Petra Snoeren. Zij regelen elkaars waarneming bij afwezigheid.

De taken van Hannie zijn op dit moment verdeeld. Petra Santegoets is aanspreekpunt voor de ouders en het team. Petra Snoeren houdt zich bezig met de knelpunten in de team planning. Er wordt goed gekeken wat direct opgepakt moet worden en wat eventueel kan wachten totdat Hannie terug is. Zij sluiten zich wel aan bij alle teambesprekingen.

Update personele ontwikkelingen

Tim zit nog in de ziektewet, hij komt in ieder geval niet voor de zomervakantie terug. Clemy is nog aan het herstellen van haar ingreep en hierbij is ook nog niet duidelijk wanneer zij terugkomt. De zomervakantie planning komt er aan, vandaar dat Muriël van der Ven is gestart. Zij is nu gastvrouw, maar wordt opgeleid tot BG, niveau 3. Zij staat ook na haar opleiding voor open om als gastvrouw ingepland te worden., mocht dit nodig zijn.

Paul geeft aan dat wij niet goed op de hoogte gehouden van personele ontwikkelingen. Het is ons onduidelijk wat er met Clemy is. Petra geeft aan dat zij daarbij niet teveel in detail wil treden.

Rinus geeft aan dat Hannie dit heeft toegelicht bij de zorgcommissie, echter overleed haar man twee dagen later. Er is contact geweest met Hannie, zij zit nog diep in haar rouwproces. Zij is vorige week dinsdag op de Zevenhoek geweest en heeft daar mee gegeten. Het is nog niet duidelijk wanneer Hannie het werk weer gaat opbouwen, waarschijnlijk ergens in April.

Wie is Veerle? Tineke zou het werk van Clemy overnemen. Nu was Tineke met vakantie en was Veerle er opeens. Dit was niet gecommuniceerd en niemand was hiervan op de hoogte. Het schoonmaakbedrijf is er nu op aangesproken door Prisma, dat dit niet de gebruikelijke gang van zaken is. Laten we het houden op slechte communicatie, maar dit wordt niet gewaardeerd door de ouders.

Vanuit het team geeft Petra door, dat zij het team heeft geadviseerd om geen gebruik te maken van eigen vervoer, maar gebruik te maken van de deeltaxi. Bijvoorbeeld een verjaardag van een bewoner, kan gezien worden als een collectief uitje en hier kan een groepstaxi voor geregeld worden.

Arthur geeft aan hebben mensen ongevallen inzittenden verzekering. Begeleiders nemen bewoners mee in de auto, dit is niet verstandig qua veiligheid. Dit sluit mooi aan op het punt van over de deeltaxi.

Dit is een goed onderwerp voor het komende overleg met het team/ouders in het voorjaar. Hier worden ook weer de 30 afspraken onder het licht brengen. Hannie is de spil van dit overleg en het is wezenlijk dat we samen met haar de draad verder oppakken.

De begeleiders worden vanuit Prisma gecoacht op de non-verbale communicatie van bewoners, dit om de begeleiding beter aan te laten sluiten op de behoeften van de bewoners.

2. Vaststellen Agenda en Mededelingen

a. Vraag: Zijn er nog vragen over het verslag van de verwantenraad van 6 december 2023?

Betreft pagina 1 van het verslag:

Paul: Klopt het wel dat we BTW betalen over de winst of is het vermogensbelasting? Is er hier een fiscalist bij betrokken?

Thomas: Regel is dat er als er meer dan 15.000 overblijft, dat er dan vermogensbelasting betaald moet worden. Hier willen we iemand met verstand nog naar laten kijken.

Paul: Het is verstandig om hier toch een fiscalist na te laten kijken.

Betreft pagina 3 van het verslag:

Paul: Er staat dat er geen ruimte is voor activiteiten materiaal, maar dit rijmt niet met pagina 1. Er is dus wel degelijk geld om te investeren in materiaal.

Gerard: Er staat Euro 250.00 op de rekening.

Thomas: We hebben wel reserves aan te houden, we kunnen niet alles uitgeven.

Paul: Er is dus wel geld om te investeren in activiteiten materiaal.

Thomas: We zitten volgens de accountant nog niet op een reserve om zes maanden uit te zitten, 300.000 tot 350.000 euro, dat is de ideale reserve. De accountant maakt zich echter geen zorgen, de reserve die er nu is, is voldoende om tegenslagen op te vangen. Thomas geeft aan dat het prioriteit is om voldoende zorg te krijgen voor de bewoners.

b. Attentiepoteje ouders

Het attentiepoteje is weer bijna leeg. Vriendelijk verzoek om 25 euro per bewoner in te leggen, om het potje weer aan te vullen. Dit wordt gebruikt voor kaartjes en presentjes voor onder andere het personeel. Mieke en Mercedes beheren deze pot. Rinus heeft inmiddels per mail een betaalverzoek verzonden aan de ouders.

3. Mededelingen Bestuur

Wings, Goirle

Harry: Op bezoek geweest met Rinus bij Wings (wonen in Goirle samen) in Goirle. In elke woning zijn er zonnepanelen en een warmtepomp. Harry en Rinus zijn hier geweest en waren geïnspireerd door het initiatief. Wings is een ouderinitiatief met 18 bewoners, zijn werken ook samen met Fittin. Zij willen graag een samenwerking starten, om ideeën uit te wisselen en eventueel in de toekomst samen te werken op het gebied van personeel en dergelijke.

Zonnepanelen

Harry: Er zijn 81 zonnepanelen geplaatst op de Zevenhoek. Er is een feestelijke opening gehouden met onder andere de voorzitter van TBV Wonen. Harry geeft aan dat dit soort contacten goed zijn voor de toekomst. Er is gesproken en er zijn goede vooruitzichten op warmtepompen voor de Zevenhoek. De zonnepanelen zijn goed voor een winst van Euro 9000 op jaarbasis.

Er zijn 3 zonnepanelen per appartement geplaatst en 37 voor de algemene ruimten. De kosten zijn Euro 6,65 per persoon, per maand.

Levering Zorg Fittin

Harry: Er volgt binnenkort (27-03) een gesprek met Prisma manager, Paulien van Moorsel. Het wordt een open gesprek over de personele onderbezetting, het wisselen van personeel, onderlinge communicatie en de niet geleverde zorg. Het hoofdprobleem is dat er een contract is afgesloten voor x hoeveelheid uren zorg en dat deze zorg niet wordt geleverd. Het is tijd dat hier een goed gesprek over wordt gevoerd, omdat Prisma tot nu toe alleen met excuses is gekomen.

Jaarverslag 2022

Gerard geeft aan dat het jaarverslag is goed gekeurd door de accountant en op de website is geplaatst. Thomas en Erwin geven aan dat het jaarverslag officieel nog langs de verwantenraad moet, voor het goed gekeurd kan worden. Hier wordt nog naar gekeken en op terug gekomen.

Thomas heeft een aantal zaken genoteerd naar aanleiding van opmerkingen op de begroting van 2024. Hij gaat dit in de financiële commissie bespreken en zal eventuele toelichting en wijziging per mail doorgeven. Hiervoor is ook een akkoord nodig van de verwanten. Na akkoord, wordt nadien het formulier "besluitvorming goedkeuring begroting 2024" getekend door Erwin als voorzitter VR en Malika als Secretaris.

4. Bestuursbesluiten (waarvoor goedkeuring van de Verwantenraad vereist is)

Besluitvorming “follow-up rondje ouders” (punt 10)

Wijziging statuten inzake uitbreiding bestuur

Het bestuur bestaat nu uit Harry en Thomas, er staat nog steeds een vacature open. Het voorstel is om de voorzitters van de commissies aan het bestuur toe te voegen. Het aandeel verwanten is dan breder en de communicatielijnen zijn dan ook korter. Het bestuur bestaat dan uit één onafhankelijke voorzitter en drie verwanten. Hiervoor moeten de verwanten goedkeuring voor geven en instemmen met een noodzakelijke wijziging van de statuten. Iedereen die aanwezig is tijdens deze verwantenraad is akkoord met deze wijziging. Dit goedkeuringsbesluit wordt daarop schriftelijk vastgelegd door een ondertekening ervan door de voorzitter en secretaris van de Verwantenraad. De statuten worden nu aangepast bij de notaris, Rinus en Wim treden toe tot het bestuur en Thomas wordt tevens voorzitter van de Financiële Commissie (BIJLAGE)

Besluitvorming goedkeuring op begroting 2024

Aan de verwantenraad wordt nu zowel de Zorgbegroting 2024 (al eerder besproken in de VR december) als ook de Woonbegroting 2024 voor goedkeuring voorgelegd. Na enige discussie wordt afgesproken de begroting nog niet goed te keuren maar eerst de beantwoording van een aantal vragen af te wachten waarbij deze dan wederom aan de verwantenraad zal worden voorgelegd met de vraag er schriftelijk hun stem over uit te brengen. Pas daarna zal het goedkeuringsbesluit schriftelijk worden vastgelegd door een ondertekening door de voorzitter en secretaris Verwantenraad. Aldus wordt besloten.

Vanuit de vergadering wordt aandacht gevraagd voor de volgende punten:

- Paul is verrast door de vrijwilligersvergoeding voor bestuursleden vergoeding, hij vindt dat dit besproken had moeten worden. Thomas geeft aan dat dit tijdens een eerdere verwantenraad is besproken en goed gekeurd.
- Er is wederom Euro 10.000 begroot voor onvoorziene uitgaven, hier is in 2023 geen gebruik van gemaakt. Thomas en Gerard geven aan dat dit behoudend begroot is. Thomas geeft dat de intentie is om dit boekjaar meer resultaatgericht te sturen. Hiervoor moet er eerder naar kwartaalcijfers gekeken worden, zodat er gestuurd kan worden.
- Er zijn rente opbrengsten gegenereerd, deze zijn niet opgenomen van de rekening. Wat gaan we met de rente opbrengsten doen? Is een deposito een optie? Dit punt wordt meegenomen door het bestuur, elke beslissing hierover moet worden goed gekeurd door het bestuur.
- Paul mist de voorlopige begroting voor spel- en ontwikkelingsmateriaal. Paul en Annelies hadden verwacht dat er al een reservering zou worden opgenomen in de huidige begroting. Deze voorlopige begroting is eind 2023 al aan het bestuur gepresenteerd. Hier is echter niet iedereen het over eens, het bestuur komt hier op terug.
- Er is een voorziening van Euro 5000 opgenomen, om het resultaat te drukken, in de realisatie van 2023 en de begroting van 2024 en 2025.
- In de begroting van de servicekosten en de doorbelasting naar de bewoners, daar zit een verschil van Euro 8500. Thomas gaat bespreken met de accountant, waar dit verschil vandaan komt

- De schatting van de opbrengst zonnepanelen is niet meegenomen in de begroting. Ook dit wordt meegenomen.
- De tuinman kosten zijn vrij hoog volgens meerdere verwanten. Dit is een gangbare prijs en hiervoor wordt ook het groen rondom het complex in meegenomen. Einde discussie.

5. Afspraken andere punten follow up rondje ouders

Verzetten naar de volgende verwantenraad, zodat iedereen deze punten van tevoren kan lezen.

Er zijn veel onderwerpen die opgepakt kunnen worden en die nu blijven liggen. Zoals Annelies nu de werkgroep spel- en ontwikkelingsmateriaal heeft gestart.

En Monique Vos, die elke woensdag in de tuin werkt met de bewoners.

Mieke, Mercedes en Monique hebben de kelder opgeruimd. Er lagen heel veel spullen die gedoneerd zijn of die daar neer gezet zijn. Alles is nu opgeruimd en netjes ingedeeld, het verzoek om niets meer in de kelder neer te zetten en deze niet als stort te gebruiken.

6. Mededelingen Commissies

Zorgcommissie

(Eventueel) Nieuwe bewoner

Lars is 23, heeft op de Bodde gezeten en is bekend met Downsyndroom. Hij kent een aantal bewoners en is zeer enthousiast over de Zevenhoek.

De vader, moeder en zusjes van Lars hebben de Zevenhoek bezocht en waren enthousiast. Irna en Mieke hebben het bezoek verzorgd. Edith en Mieke zijn bij de vader en partner van Lars geweest, dit gesprek is positief verlopen.

Alle verwanten vinden Lars goed bij de groep passen, er moet nog een kennismaking plaats vinden met de zorg en zij moeten hun goedkeuring geven.

De moeder van Lars had een voorkeur voor een initiatief in Vught, echter vonden Lars en zijn vader dit te ver. Rinus en Erwin (13-03) gaan naar de moeder van Lars, om de kosten uit te leggen en bespreken.

Wergroep Spel- en ontwikkelingsmateriaal

Annelies is deze werkgroep gestart, hier heeft zij al een mail over gestuurd naar alle verwanten. Zij heeft haar plan en eerste begroting besproken in de zorgcommissie en gepresenteerd aan het bestuur.

Annelies wil graag dat de verwanten en bewoners aangeven waar behoefte aan is, om met de werkgroep gericht verder te kunnen. Cindy, Monique, Simone en Lorraine sluiten zich aan bij de werkgroep en zullen bewoners gaan interviewen waar hen behoeften en wensen liggen. Op basis van deze informatie willen ze gaan oriënteren en op zoek naar geschikt materiaal, zodat er een gerichte begroting gemaakt kan worden. De eerste vergadering van de werkgroep moet nog plaats vinden.

Annelies en Monique hebben een werkbezoek gepleegd aan Imagine (technisch innovatiecentrum), daar is hen aangegeven dat ze ook bij Prisma terecht kunnen voor materiaal. Imagine is een tentoonstelling van materialen, zij verkopen deze materialen niet, maar is een soort ervaringsplatform.

Annelies en Monique zijn zeer enthousiast over Myweb. Myweb is een bord waar alle praktische info over de bewoners op staat, deze centrale planning kan verbonden worden aan telefoon/tablet van de bewoners. Het is een middel dat per maand kan worden gehuurd of aangeschaft kan worden. De huurprijs is Euro 500 per maand, de aanschafprijs is Euro 7200. Annelies geeft aan dat er bij de opening van de Zevenhoek een schenking van Euro 5000 is gedaan en dat deze nog niet is gebruikt.

Harry geeft aan dat het zinvol is om bij Wings in Goirle langs te gaan, zij werken met Mijn eigen plan systeem. Annelies deelt dat er veel technische vooruitgang is en dat het zinvol is voor de Zevenhoek om hier naar te kijken, ook voor de ontwikkeling van de bewoners.

Status vervolgbijeenkomst team-ouders

Dit project is stil blijven liggen door de afwezigheid van Hannie. Malika geeft aan dat Hannie essentieel is in dit project, omdat zij haar team hierin meeneemt. Zodra Hannie terug is, zal de draad weer worden opgepakt.

Commissie Financiën

- Gerard: Ton (accountant) is bezig met de eindejaar afrekening en het afronden van het jaarverslag afronden voor 2023.
- Er komt een huurverhoging per 1 juli 2024, het is nog niet duidelijk met hoeveel deze omhoog gaat. Paul geeft aan dat de huurverlaging vast staat tot eind december 2024. Gerard gaat bekijken of dit klopt.
- Gerard waarschuwt dat het leefgeld ook omhoog gaat. Er is flink ingeteerd op het bedrag van de boodschappenrekening, met maar liefst Euro 6000.
- Gerard adviseert om de meedoen regeling aan te vragen, mocht deze nog niet zijn aangevraagd. Dit is een gemeentelijk budget van Euro 145, waarmee je leuke activiteiten kan ondernemen. [Informatie over de Meedoen regeling gemeente Tilburg - Gemeente Tilburg](#)

Commissie Beheer en Onderhoud

- Richard: Tuinman Daan komt aanstaande zaterdag in de ochtend, het laatste stuk tuin inrichten. Er komen wat verwanten helpen, iedereen is welkom om te komen helpen.
- Pierre: Er moet een brandoefening komen voor de bewoners en het personeel. Het personeel weet niet wat ze moeten doen in geval van brand. Er is ook een noodzaak aan brandinspectie, de brandblusser bij de haar is volgens Pierre al ver over de datum. Wim gaat dit nakijken. Thomas meldt dat hij Hannie hier al op heeft aangesproken, dit is een veiligheidspunt waar nog geen aandacht aan is besteed.

7. Rondvraag

- Pierre vraagt of er een overzicht kan komen van het bewonersspotje. Mieke en Monique geven aan dat dit in een schriftje wordt bijgehouden door het personeel. Je kan gewoon om inzage vragen.
- Richard vindt dat de wijk veranderd en dat er hierbij nagedacht moet worden over het beter beveiligen van de Zevenhoek. Achterin in de tuin is er geen verlichting en hij denkt aan beveiligingscamera's. De meningen zijn hierover verdeeld, maar Wim wil zeker met Richard kijken naar het beter verlichten van de achtertuin.
- Mieke geeft namens het team door dat de privé portemonnee van de bewoners in de kluis altijd gevuld moet zijn. Blijkbaar is er iets te vaak iets betaald door het personeel, omdat bewoners geen geld hadden.
- Mieke benadrukt nogmaals het verzoek van het team, om ruim van tevoren aan te geven, wanneer jouw kind eet op de Zevenhoek en wanneer niet.
- Erwin benoemt dat niemand een broer en zussen dag wil organiseren. In September is het Zevenhoek dag, alle broers en zussen worden hierbij uitgenodigd.
- Mieke wil graag weer een planning maken voor het koken door ouders. Graag het verzoek om te laten weten als je hier weer aan mee wilt doen.
- Mieke geeft aan dat de bewoners voortaan mogen kiezen wat ze willen eten op hun verjaardag.

8. Datum volgende verwantenraad

Erwin: Hoe vaak willen wij verwantenraad per jaar? De meeste verwanten kiezen voor drie keer per jaar. Erwin geeft de nieuwe datum door, met het doorsturen van de notulen.

In de vergadering zijn er aantal onderwerpen genoemd door Erwin, zoals: Wet Zorg en Dwang, Seksualiteit, Communicatie, Voeding en de 30 afspraken. Met als voorstel om één van de onderwerpen mee te nemen in de volgende verwantenraad. Er kan bijvoorbeeld één onderwerp per verwantenraad besproken worden. Zie hieronder.

Voorstel planning & inhoud volgende verwantenraden 2024

Dinsdag 11 juni 2024

- Afspraken andere punten follow up rondje ouders, wie wil/kan wat oppakken; investeringen??)
- Wet Zorg en Dwang

Dinsdag 10 september 2024

- Input voor evaluatie zorg 2024
- Seksualiteit

Dinsdag 12 november 2024

- Opmaat zorgafspraken 2025 en begroting 2025
- Voeding

Er volgt in ieder geval nog een vervolgsessie ouders & team, waarin de 30 afspraken meegenomen worden.

9. Sluiting vergadering om 22.00 uur