



Notulen verwantenraad 12-12-2023

Opening

Er is stil gestaan bij het overlijden van Joep, met één minuut stilte.

Vaststellen Agenda en Mededelingen

- Er is een punt toegevoegd aan de agenda: Brandinstallatie
- Malika notuleert deze verwantenraad
- Er is genoteerd wie aanwezig zijn, de aanwezigheidslijst staat op pagina 7

Mededelingen bestuur

1. Concept Jaarverslag/Jaarrekening 2022

Thomas geeft aan dat hij voor het jaarverslag bij de accountant geweest. We doen het financieel goed. De voornaamste reden hiervoor is dat Fittin de gevraagde zorguren niet kan leveren, hierdoor houden wij geld over.

We houden dit jaar zoveel geld over, dat we er BTW over moeten betalen.

Om de BTW afdracht te drukken, wordt er een bestemmingsreserve aangelegd van Euro 5000. Deze reserve kan benut worden voor het 10-jarigs bestaansfeest van de Zevenhoek.

2. Procedure hoe agendeer je onderwerpen voor overleg/besluitvorming

Harry geeft aan dat Annelies een voorstel bij hem heeft ingediend, dit blijkt achteraf niet eerst door een commissie te zijn te besproken en dit is niet volgens de procedure. Harry neemt hier nog contact over op met Annelies om het uit te leggen.

Harry legt de procedure uit die de verwanten kunnen doorlopen, met een goed idee of voorstel. Een goed idee of voorstel kan aangedragen worden bij de betreffende commissie. Het idee/voorstel wordt besproken in de commissie en wordt dan wel of niet goed gekeurd. Bij goedkeuring wordt dit door gegeven aan het bestuur, zij zullen hierover een definitief besluit nemen en dit communiceren aan de verwanten.

3. Methode afrekening Energie (gas + elektra + water)

Gerard geeft aan dat de Zevenhoek het afgelopen jaar gebruik heeft gemaakt van een flexibel energiecontract, dit heeft de kosten aardig gedrukt. Het flexibele contract had aparte uurtarieven voor dag en avond. Ook waren er verschillende leveranciers voor gas en elektra, met als resultaat dertig verschillende rekeningen per maand.

De afrekening van 2023 loopt nu tot eind september, hier komt nog een gedeelte bij vanaf 1 oktober 2023. Er is toen namelijk gewisseld van leverancier. De rekeningen voor het water lopen per half jaar, dit wordt achteraf verrekend.

Voor het jaar 2024 is er gekozen voor Greenchoice, dit contract is drie jaar vast gelegd. Dit is wel een gecombineerd contract voor gas en elektra.

4. Deelname aan bijeenkomsten RPSW

Harry wil graag de aandacht vestigen op de bijeenkomsten van de RPSW, er worden nog data doorgegeven voor de drie bijeenkomsten voor het komende jaar. Er zijn 45 ouder initiatieven aangesloten bij de RPSW en de opkomst is vrij groot. Zowel Harry, Rinus en Erwin hebben deze bijeenkomsten regelmatig bezocht. Er wordt veel kennis gedeeld over de PGB zorgkantoren, thematiek gedeeld over de zorgen. Een gedeelde zorg van de ouder initiatieven is het ouder worden van de ouders en “hoe wordt de zorg straks overgedragen?” Rinus geeft aan dat de bijeenkomsten zinvol zijn en hij het ervaart als een steun bij bepaalde vraagstukken.

Ter info - Van de website van RPSW:

De RPSW – Regionaal Platform Sleutel tot Wonen

RPSW biedt een ontmoetingsplaats voor ouders/familieleden van kinderen met een (verstandelijke) beperking en/of autisme. De leden zijn ouderinitiatieven (bestaande of in oprichting) dan wel individuele personen, die zich nog niet hebben aangesloten bij een ouderinitiatief en zich oriënteren wat de beste plek is voor hun zoon of dochter.

Er kan via de thema-avonden veel kennis en ervaring worden gedeeld en een netwerk worden opgebouwd.

Daarnaast worden nieuwe ontwikkelingen gesignaleerd en hoe daarop kan worden ingespeeld. Denk aan wijziging in wet- en regelgeving zoals de AVG (algemene verordening gegevensbescherming) en Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg). Maar ook oplossingen voor concrete problemen met indicaties, bewoners, zorgaanbieders en dergelijke.

Bestuursbesluiten (onderstaande ter goedkeuring VR)

1. Begroting 2024

De begroting van de Zevenhoek is nog niet definitief, deze wordt nog nagestuurd. Op basis van de geleverde zorguren in 2023, zouden wij ook zonder een 16^e bewoner voldoende budget hebben.

Wanneer Fittin wel de volledige begrote uren gaat leveren in 2024, dan zouden we budget tekort komen. De begroting is nu gemaakt op basis van 15 PGB's, als het 16^e appartement leeg blijft staan, dan komen we op een negatief resultaat van Euro 6000.

De conclusie is dat het aantrekken van een zestiende bewoner, essentieel is om de financiën stabiel te houden. Ook gezien het feit dat de tarieven van Fittin hoger geïndexeerd zijn, als de PGB tarieven.

Mochten we geen nieuwe bewoner krijgen in 2024, dan kan er gebruik gemaakt worden van het potje onvoorziene kosten van 10.000 euro.

2. Contract Fittin 2024 / Evaluatie samenwerking 2023 Zevenhoek-Fittin (bijlagen)

Het zorggeld is in 2023 niet volledig besteedt, omdat Fittin niet de volledige begrote uren heeft kunnen leveren. De gastvrouwen staan bijvoorbeeld op de rol voor 55 uur, maar er zijn ook maar

voor 55 uur gastvrouwen aangesteld. Hierbij is geen rekening gehouden met vakanties en ziekte. Dus deze 55 uur per week wordt niet volledig gemaakt in één jaar en dus ook niet gefactureerd.

Er is geen extra zorg in huis voor vakantie perioden, hier waren nog geen afspraken over gemaakt. Nu gaat Hannie in kaart brengen wanneer de vaste vakantie sluitingen zijn van de dagbestedingen, zodat zij hier eventueel op kan inspelen met het rooster.

Er is ook gesproken over de manier van inzetten van het zorgpersoneel. Wat verwachten wij hiervan? Ouders zouden graag zien dat er meer activiteiten worden georganiseerd, maar hier is in het huidige rooster/budget geen ruimte voor.

Weet het zorgpersoneel wat de afspraken zijn? Hierover is afgesproken dat er een duidelijk handboek moet komen en dat de 30 Zevenhoek regels bekend zijn. Zodat het personeel weet wat ze moeten doen in bepaalde situaties. Deze informatie werd alleen mondeling overgebracht bij het inwerken, maar is nergens duidelijk gedocumenteerd.

Er zijn in 2023 vier persoonlijke begeleiders weg gevallen, het team moet in feite weer van voor af aan beginnen. Er staat nu een ander team en dat heeft tijd nodig om zich te ontwikkelen.

In de tarief brief van Fittin is er een indexering van 8,4% toegepast, terwijl de PGB's maar met 6,37% stijgen. Fittin heeft aangegeven dat dit uitzonderlijk en incidenteel is. Wij hebben dit tarief verschil als volgt opgelost:

- De uren van Mandy zijn verdeeld over de huidige begeleiders. Zij wilden meer uren werken en hun uurtarief ligt lager dan Mandy (Zij was een niveau 5, dus duurder).
- Er wordt een vierde gastvrouw aangesteld, ook een goedkoper uurtarief. De gastvrouw uren worden dan verdeeld over huishoudelijke ondersteuning en een deel begeleiding.

De gesprekken met Hannie lopen steeds vlotter, zij denkt goed mee en er kan constructief gesproken worden over verbetering. De evaluatie dient hier ook voor en helpt Fittin om zich te verbeteren.

De gastvrouwen zijn de ogen en oren van de Zevenhoek, hun positie mag worden verstevigd. Liesbeth en Clemy krijgen nu een interne opleiding bij Prisma naar een niveau 2, zodat ze ook kunnen bijspringen met begeleidingstaken.

De nieuwe gastvrouw is Marie-Claire Smit-Uwineza, zij komt voor gemiddeld één dag in de week bij de Zevenhoek werken. Hiermee kan de 55 uur aan gastvrouwen structureel worden ingezet. Marie-Claire is een bekende van Hannie, zij heeft op meerdere Prisma locaties gewerkt.

Gerard geeft aan dat het rooster op zondag, niet voldoende ruimte geeft om een activiteit te plannen. Er wordt om 13.00 uur gegeten en om 15.30 uur is er een wisseling van begeleiders. Ze hebben dus maar twee uur de tijd om wat te ondernemen met de bewoners. Dit wordt meegenomen in de zorgcommissie.

Wim vraagt wat de vaste dagen zijn van de bewoners. Eerst was dit alleen de woensdag, nu inmiddels ook de vrijdag. Hier is al op ingespeeld, op vrijdag is de ochtenddienst sterker en is er één begeleider minder in de avond.

We concluderen dat er nog veel valt te bespreken met het oog op de toekomst. Hoe kunnen de vrije dagen goed worden benut? Nu zijn veel bewoners bij de ouders in het weekend en de vakanties. Hoe wordt er vorm gegeven aan de toekomstige realiteit dat de bewoners het hele jaar aanwezig zijn op de Zevenhoek?

Bespreking follow up naar aanleiding van rondje ouders (bijlage)

Rinus en Erwin hebben tijdens het rondje ouders geconcludeerd, dat er genoeg dynamiek is bij de ouders om er wat beters van te maken. We moeten nu initiatief nemen voor het vervolg. Rinus en Erwin hebben tien punten met aanbevelingen opgesteld om dit verder bespreken met de verwanten.

Er wordt besproken dat niet alle verwanten aansluiten bij de overleggen. Het is belangrijk om de data ruimer van te voren vast te leggen, zodat alle verwanten de mogelijkheid hebben om aan te sluiten.

Erwin zal nieuwe data vast leggen voor drie verwantenraden in 2024, de eerste zal in februari-maart zijn. Het is belangrijk dat iedereen aanwezig kan zijn, zodat we samen beslissingen kunnen nemen.

Erwin is vandaag interim voorzitter en is ook aanwezig geweest bij de bestuursvergadering. De positie van voorzitter en bij het bestuur staan nog steeds open. Niemand werpt zich op, maar deze posities moeten wel worden gevuld. Het bestuur, de voorzitters en Erwin zullen hierover een gezamenlijk voorstel opnemen in de notitie, waarover we in de volgende verwantenraad een besluit kunnen nemen.

Mededelingen commissies

1. Zorgcommissie

Malika is het nieuwe lid van de zorgcommissie en heeft al drie vergaderingen bijgewoond.

2. Commissie Financiën

- Alle zorgovereenkomsten zijn goed gekeurd voor 2024, behalve twee overeenkomsten. Gerard gaat hier nog achteraan.
- Het ouderinitiatief toeslag is met 75 euro gestegen voor 2024.

3. Commissie Beheer en Onderhoud

- In 2018 is er in drie appartementen legionella geconstateerd. In het afgelopen jaar toonden de appartementen van Sophie en Mitch nog overschrijdingen. Er is een professioneel bedrijf ingeschakeld, om een thermische spoeling uit te voeren. Er is toen na anderhalve week een meting gedaan en toen was alles binnen de norm. Echter blijkt nu dat de effectiviteit van de thermische spoeling pas vast gesteld kan worden, wanneer de meting pas een paar weken later een goed resultaat geeft. Deze is nu gepland voor januari 2024, hopelijk is de meting dan nog steeds binnen de norm.
Het is niet duidelijk of het personeel de appartement nog wekelijks spoelt, omdat de aftekenlijsten niet worden gebruikt. Wim gaat hier het personeel nog op wijzen.
- De zonnepanelen worden geplaatst, het zijn er 85 in totaal Er ligt al een duidelijk plan, waarin de besparingen zijn berekend. Er is nog overleg met TBV over de uitvoering en het splitsen van alle meters, ook die van de twee appartementen boven de algemene ruimte. Het is de bedoeling dat er straks 17 meters komen, met aparte rekeningen vanaf de drempel.
- Alle verwanten kunnen inloggen op de website, Wim heeft hiervoor de inloggegevens gemaïld. Alle stukken met betrekking tot de Zevenhoek kan je hier straks terug vinden. Ook de NAW lijst van alle verwanten komt hier straks op.

- Er is een offerte opgevraagd bij van Hees, om de brandinstallatie volledig te controleren. Ad is de contactpersoon en zal dit overzien.
- Wim nodigt iedereen die iets wil betekenen voor de Zevenhoek, maar niet weten wat ze kunnen doen, om hem te mailen. Hij helpt je graag daarbij!

4. Commissie nieuwe bewoners

Het appartement van Mariska staat alweer ruim zeven maanden leeg en we zijn er nog niet in geslaagd om een passende, nieuwe bewoner aan te trekken. Hieronder een opsomming van de inspanningen tot nu toe:

- Gesprek geweest met moeder Jenny Lynn, is niet gekomen
- Vader en Moeder van Kyman (jongen) zijn geweest Augustus, zijn heel positief maar is te snel om nu al te komen wonen, meer tijd nodig staat op de wachtlijst.
- Frits Rolsma + begeleidster Joanna zijn op de zevenhoek geweest. Via Jolanda (moeder Maiara) / Mekkerbek. Hannie Renate Mandy op huisbezoek geweest, Niet voor de zevenhoek geschikt. Toch op koffiemoment omdat het misschien te overdadig was. Samen met Jet was ik aanwezig bij het koffiemoment met de bewoners. Frits had totaal géén aansluiting met de bewoners, er is van alles geprobeerd maar werkte niet. Uiteindelijk het appartement laten zien nadien wilde Frits naar huis. Advies zo wel niet voor Hem als voor de Zevenhoek geschikt.
- Naomi Groeneveld gereageerd via infozevenhoek, teruggemaaild geen reactie, Wim heeft afgelopen week opnieuw via de zevenhoek mail nogmaals gemaaild.
- Op 17-11 is Pauline van Akkeren komen kijken voor haar dochter Daniëlle (wij Mieke en Erwin aanwezig), Loraine was voorheen haar PO-er. Zij komen op een koffiemoment, wanneer Loraine werkt.
- Jeroen van Alphen wil vrijblijvend komen kijken met Dochter Marjolijn (wij Irna en Erwin), werkt bij Ander koek met Marleen, meeste kennen haar van toneel. Moeder Esther is al eens komen kijken. Op ZA 2 december langs geweest. Rondleiding gesprek alles bij elkaar 2 uur gesproken. Volgens ons geschikte kandidaat, laten nog wat horen.

Mochten jullie nog ideeën en/of geïnteresseerden hebben, laat het dan de commissie nieuwe bewoners weten.

Rondvraag

- Gerard doet een voorstel om de 800 euro energietoeslag gezamenlijk te schenken aan de Zevenhoek. Hier zijn de meningen over verdeeld, er wordt afgesproken om dit punt mee te nemen naar een volgende verwantenraad.
- Er wordt aan Malika gevraagd of er nog een terugkoppeling komt van avond met de verwanten en het Fittin team (03-10-2023). Zij geeft aan dat de uitgewerkte stellingen zijn verzameld en dat dit terug gekoppeld gaat worden, in combinatie met de 30 afspraken van de Zevenhoek. Dit wordt zeer op prijs gesteld door beide kanten, dus hier komt nog een vervolg op in de vorm van een gezamenlijke sessie.

De volgende verwantenraad

- Het is fijn als iedereen aanwezig kan zijn bij de volgende verwantenraad, zodat wij gezamenlijk de begroting, het jaarverslag en de follow-up van het rondje ouders kunnen afronden/goed keuren.
- Er zullen deze keer drie data in maart worden voorgesteld via een datumprikker. Erwin zal dit oppakken.

Aanwezig 12-12-2023	
1	Wim v
1	Cindy v
1	Monique v
1	Erwin v
1	Harry Afgemeld
1	Jolanda Afgemeld
1	Ad v
1	Annette x
1	Monique v
1	Paul Afgemeld
1	Annelies Afgemeld
1	Pierre x
1	Irna v
1	Gerard v
1	Mercedes v
1	Richard v
1	Edith v
1	Malika v
1	Moeder x
1	Rinus v
1	Mieke v
1	Frans x
1	Thomas v
1	Arthur v
1	Angelique v
1	John afgemeld
1	Jolanda Afgemeld
1	Jan Afgemeld
1	Jet Afgemeld
1	Harry v

30