

Interimrapportage: gesprekken van Erwin en Rinus met alle ouders

In de periode 23 mei tot en met 8 juni hebben wij een rondgang langs alle ouders gedaan om met iedereen individuele gesprekken te hebben over het wel en wee binnen de Zevenhoek. Directe aanleiding daarbij was de nogal tumultueus verlopen vergadering van de Verwantenraad op 29 maar en het daarop volgende terugtreden van Evert van Lieshout als voorzitter. Wij wilden hierbij als een soort verkenners nagaan bij alle ouders hoe men aankijkt tegen ons ouderinitiatief en welke rol men daarin ook zelf zou willen vervullen. (zie onze mail 28 april j.l.)

Deze ronde hebben wij thans afgerond en met deze rapportage willen wij een terugkoppeling geven van onze bevindingen. De gesprekken waren buitengewoon nuttig. Het was bijzonder om bij iedereen in de eigen huiskamer een ontmoeting te hebben en vanuit die setting een oprecht en openhartig gesprek te hebben over De Zevenhoek en ook over de vraag hoe men hierin staat. We zijn overal goed ontvangen en niemand heeft zich geremd gevoeld (persoonlijke) dingen in te brengen.

Het meest opvallend in onze ronde was dat bij alle ouders in meerdere of mindere mate het gevoel was dat men de afgelopen tijd steeds verder is komen af te staan van de Zevenhoek zonder dat ook echt te willen. Toch wordt door menigeen ook waardering uitgesproken voor de inzet van wat men dan maar even noemt een beperkt groepje verwanten die de tent runnen. Opvallend is ook dat menigeen niet weet wie nu welke rol heeft en dat geldt wellicht ook voor de teamleden van Fittin.

We willen in het kader van deze terugkoppeling niet 1 op 1 ingaan op al hetgeen is gezegd maar wel de rode draden die toch uit alle gesprekken naar voren kwamen schetsen:

Bevindingen in enkele "Rode Draden"

- Ja er was boosheid en verontwaardiging over de VR van 29 maart en dat lag ook bij de ouders
- Alle ouders voelen zich nog steeds verbonden met De Zevenhoek als ouderinitiatief
- Zonder inbreng van ouders/verwanten kan De Zevenhoek niet samenwerken met Fittin (zie ook het organisatieplaatje met de handen)
- Iedereen snapt dat de ondersteuning Zevenhoek niet aan enkele uitslovers mag worden gelaten
- Iedereen snapt ook dat de rol van wettelijk vertegenwoordiger nooit door anderen wordt overgenomen
- Toegegeven wordt dat ouders elkaar nog niet allemaal kennen of hebben ontmoet en dat is jammer
- Er zou meer ruimte moeten komen voor het samen kunnen ontmoeten en al dan niet een thema te bespreken dat interessant is of waarover wij als ouders nog geen mening hebben.
- Er is bereidheid bij iedereen om naar vermogen zich te blijven inzetten voor De Zevenhoek
- Vanuit diverse zijden worden nieuwe suggesties gedaan waarbij men ook zelf een rol wil nemen zoals tuinonderhoud, grote schoonmaak, dagbesteding op De Zevenhoek en meer activering bewoners.
- Het overdragen van het ouderinitiatief aan de 2^e generatie kan pas als het bij ons op orde is
- Onze 1^{ste} opdracht is om op een informele wijze iedereen weer te laten aansluiten en beter te leren kennen waarna de overstap naar aanpassing van commissiestructuur en bestuur een logisch vervolg is.
- Verbeteren van de Communicatie verwanten / zorgteam (visa-versa) ook over de 30 afspraken
- Team-Fittin teveel achter de laptop/ wat is echt nodig in een ECD? Ouders lezen weinig in rapportage

Resumerend:

Wij hebben op dit A-4tje onze belangrijkste bevindingen in de vorm van conclusies uitgeschreven en komen voorts met enkele aanbevelingen die wij ook willen delen met alle verwanten en het bestuur.

Aanbevelingen voor het vervolg:

- Investeer meer in het versterken van de onderlinge band tussen ouders door themagerichte bijeenkomsten maar ook door projectgewijs meer te gaan samenwerken met elkaar voor meer huiselijkheid op de Zevenhoek (vooral in weekenden) en het meer betrekken van de bewoners daarbij.
- Investeer vooral in saamhorigheid en gezelligheid met elkaar en onderneem daarvoor ook activiteiten.
- Ga in de nog te plannen bijeenkomst ouders/team echt elkaars zorg-verwachtingen afstemmen.
- Realiseer je dat informatieoverdracht en/of kennisneming van besluiten van het bestuur niet persé zaken zijn die in een verwantenraad besproken hoeven te worden. (ouders zijn geen vergadertijgers)
- Belangrijke Informatie kan ook via intranet en agenda op onze vernieuwde website worden verspreid.
- Kijk nog eens nadrukkelijker naar Communicatie(plan)
- Overweeg serieus een herinrichting van de noodzakelijke samenstelling van de commissiestructuur en overweeg tevens of het goed kan zijn posten daarbinnen meer te laten rouleren
- Maak geen onnodig en kunstmatig onderscheid tussen werkgroepen en commissies.
- Maak een map voor (nieuwe) medewerkers (zorgvisie, Bestuur, commissie, 30 afspraken etc.)
- Kijk nog eens goed naar de oorspronkelijke opzet van het bestuursmodel zoals door de oude RvT was voorgesteld en waarin de voorzitters van de commissies het dagelijks bestuur vormen samen met een onafhankelijk voorzitter.